

Ready for Outsourcing?

Ist ein IT-Outsourcing auch für Ihr Unternehmen eine gute Alternative? Machen Sie den Test:

| Themenbereich | Was Sie sich fragen sollten | Antwort |
|---|--|--|
| Support | Betreiben Sie ein eigenes Servicedesk für alle Benutzeranfragen? | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein |
| | Haben Sie die Möglichkeit, bei aussergewöhnlichen Ereignissen auf einen 7x24h-Support zurückzugreifen? | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein |
| | Ermitteln Sie regelmässig die Zufriedenheit Ihrer Benutzer? | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein |
| Stabilität und Sicherheit | Arbeitet Ihre IT-Abteilung bereits nach standardisierten Prozessen und Workflows? | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein |
| | Überwachen Sie die Infrastruktur Ihres Unternehmens permanent, um allfällige Störungen frühzeitig erkennen zu können? | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein |
| | Ist Ihr Security- und Backup-Konzept auf dem neusten Stand? | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein |
| Finanzielle Aspekte | Sind die Kosten für Ihre IT-Infrastruktur planbar? | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein |
| | Arbeiten Sie mit klar definierten und transparenten SLAs? | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein |
| | Kennen Sie die genauen monatlichen Kosten jedes einzelnen IT-Arbeitsplatzes? | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein |
| Personal-Ressourcen und damit verbundenes Know-how | Ist das benötigte IT-Wissen in Ihrem Unternehmen personen-unabhängig (auf ein Team verteilt) und haben Sie eine geregelte Stellvertretung? | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein |
| | Verfügen Sie über zuverlässige Quellen für aktuelles Wissen und zukunftsweisende Technologien? | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein |
| Konzentration auf Kernaufgabe | Beschäftigen Sie Mitarbeitende, für die eine zuverlässige Unternehmens-IT an erster Stelle steht? | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein |
| | Finden Ihre IT-Mitarbeiter die Zeit, sich auf ihre eigentlichen Kernaufgaben (Konzentration auf Fachanwendungen) zu konzentrieren? | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein |
| | Müssen Sie täglich noch 1000 andere Dinge erledigen, die nichts mit IT zu tun haben? | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein |
| Weiterentwicklung und Erneuerung | Erkennen Sie oder Ihre IT-Mitarbeitenden Trends und neue technische Möglichkeiten frühzeitig? | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein |
| | Haben Sie die Möglichkeit, rasch fundiertes Know-how über technische Neuerungen aufzubauen? | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein |